

## PRODUCT RETURN POLICY

The parties expressly agree that this Product Return Policy ("Policy") shall apply to any and all Products identified in the applicable Order purchased by Buyer from Seller, and is expressly incorporated by reference into and subject to Seller's Terms and Conditions of Sale published at [www.rahi.io/termsofsale](http://www.rahi.io/termsofsale), or any other documentation which specifically references this Policy (collectively, the "Terms"). The Terms are also expressly incorporated by reference to this Policy and are binding on Buyer as if set forth in full. If a conflict arises between this Policy and the Terms, the Terms shall prevail unless otherwise expressly agreed in writing by authorized representatives of the parties. Any capitalized terms used herein and not defined shall have the meaning set forth in the Terms.

- Credit will be issued for Products returned with Seller's written approval (e.g., e-mail is sufficient) with a current return authorization (RA) number. Prior to returning Product, contact your sales representative for approval and instructions. Software cannot be returned without Seller's express prior written authorization.
- Returns will not be accepted without a predetermined RA number, issued and provided by Seller or as approved by an authorized sales associate for counter sales.
- In order to receive an RA, a return request must be made within 30 calendar days from the date the Products are delivered at Seller's location specified in the Order. RA requests beyond such 30-day period may not be approved for return; unless explicitly approved by Seller, at its sole discretion. Products approved for return will be sent to Seller's designated location within 30 calendar days from the date the RA number is issued, unless otherwise indicated by Seller in writing.
- Seller will only accept the returns for Products that were purchased directly from Seller.
- Products must be returned unopened, unused, unaltered, undamaged, untampered, in its original packaging, including all accessories and parts, and in resaleable condition. Electrical components must be unopened in order to be considered re-sellable. Seller reserves the right to deny any RA for Special-Order Product. "Special-Order Product" means any Product (i) that Seller procures or specially stocked for Buyer (including Products that are custom made, modified, altered, or includes special features), (ii) not readily saleable by Seller to other customers, or (iii) identified by Seller as non-cancelable or non-returnable.
- Seller reserves the right to apply a re-stocking fee for any Product return.
- Once items are received and accepted by Seller as a returned item, Buyer's refund will be processed within a reasonable timeframe. The refund will consist of the purchase price for the Product and associated sales tax minus the restocking fee. Seller does not refund the freight charge for the cost of shipping at the time of order. For credit card transactions, please note that depending on your credit card company, it may take an additional two to ten business days after your credit is applied for it to post to your account. Seller will only process a refund to the credit card that was used for payment of the Product on the original Order. Buyer will be notified in the event Seller deems a Product will not receive an RA. Such Product shall either be scrapped or returned to Buyer, at Buyer's expense.

**Effective as of February 1, 2023**

## POLITIQUE DE RETOUR DES PRODUITS

Les parties conviennent expressément que la présente Politique de retour de produits (la « Politique ») s'applique à tous les Produits identifiés dans la Commande applicable achetée par l'Acheteur au Vendeur, et que celle-ci est expressément intégrée par référence et soumise aux Conditions générales de vente du Vendeur publiées sur [www.rahi.io/termsofsale](http://www.rahi.io/termsofsale), ou à toute autre documentation qui fait spécifiquement référence à la présente Politique (collectivement, les « Conditions »). Les Conditions sont également expressément intégrées par référence à la présente Politique et revêtent un caractère contraignant pour l'Acheteur de la même manière que si elles étaient énoncées dans leur intégralité. En cas de conflit entre la présente Politique et les Conditions, les Conditions prévaudront, sauf accord contraire exprès et écrit des représentants autorisés des parties. Tout terme commençant par une majuscule utilisé dans le présent document et non défini a la signification indiquée dans les Conditions.

- Un crédit sera accordé pour les Produits retournés avec accord écrit du Vendeur (par exemple, un courrier électronique suffit) avec un numéro d'autorisation de retour (AR) à jour. Avant de retourner le Produit, contactez votre représentant commercial pour obtenir son approbation et des instructions. Les Logiciels ne peuvent être retournés sans l'autorisation écrite préalable expresse du Vendeur.
- Les retours ne seront pas acceptés sans un numéro d'AR prédéterminé, émis et fourni par le Vendeur ou tel qu'approuvé par un associé de vente autorisé pour les ventes au comptoir.
- Afin de recevoir une AR, une demande de retour doit être faite dans un délai de 30 jours calendaires à compter de la date de livraison des Produits à l'emplacement indiqué par le Vendeur dans la Commande. Les demandes d'AR au-delà de cette période de 30 jours ne peuvent pas être approuvées pour retour ; sauf approbation explicite par le Vendeur, à sa seule discrétion. Les produits dont le retour est approuvé seront envoyés à l'endroit désigné par le Vendeur dans un délai de 30 jours calendaires à compter de la date d'émission du numéro d'AR, sauf indication contraire du Vendeur par écrit.
- Le Vendeur n'acceptera les retours que pour les Produits qui ont été achetés directement auprès du Vendeur.
- Les produits doivent être retournés non ouverts, non utilisés, non altérés, non endommagés, non modifiés, dans leur emballage d'origine, y compris tous les accessoires et pièces, et dans un état permettant leur revente. Pour être considérés comme revendables, les composants électriques doivent être non ouverts. Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute AR pour un Produit sur commande spéciale. Le terme « Produit sur commande spéciale » désigne tout produit (i) que le Vendeur procure ou stocke spécialement pour l'Acheteur (notamment les produits fabriqués sur mesure, modifiés, altérés ou comportant des caractéristiques spéciales), (ii) qui n'est pas facilement vendable par le Vendeur à d'autres clients, ou (iii) identifié par le Vendeur comme non annulable ou non remboursable.
- Le Vendeur se réserve le droit d'appliquer des frais de restockage pour tout retour de Produit.
- Une fois que les articles ont été reçus et acceptés par le Vendeur en tant qu'articles retournés, le remboursement de l'Acheteur sera traité dans un délai raisonnable. Le remboursement sera constitué du prix d'achat du Produit et de la taxe de vente associée, moins les frais de restockage. Le Vendeur ne rembourse pas les frais de transport pour le coût de l'expédition au moment de la commande. Pour les transactions par carte de crédit, veuillez noter que, selon la société émettrice de votre carte de crédit, il peut s'écouler de deux à dix jours ouvrables supplémentaires après votre demande de crédit pour que celui-ci soit comptabilisé sur votre compte. Le Vendeur ne procédera à un remboursement que sur la carte de crédit qui a été utilisée pour le paiement du Produit lors de la commande initiale. L'Acheteur sera informé dans le cas où le Vendeur estime qu'un Produit ne recevra pas d'AR. Ce Produit sera soit mis au rebut, soit retourné à l'Acheteur, aux frais de ce dernier.

## POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

Las partes acuerdan expresamente que esta Política de Devolución de Productos (la "Política") se aplicará a todos y cada uno de los Productos comprados por el Comprador al Vendedor identificados en la Orden correspondiente, y se incorpora expresamente como referencia y se sujeta a los Términos y Condiciones de Venta del Vendedor publicados en [www.rahi.io/termsOfSale](http://www.rahi.io/termsOfSale), o cualquier otra documentación que haga referencia específicamente a esta Política (en conjunto, los "Términos"). Los Términos también se incorporan expresamente en referencia a la Política y son vinculantes para el Comprador como si se incluyeran en su totalidad. En caso de conflicto entre esta Política y los Términos, los Términos prevalecerán a menos que los representantes autorizados de las partes acuerden expresamente por escrito lo contrario. Cualquier término con mayúscula inicial en este documento que no esté definido tendrá el significado establecido en los Términos.

- Se emitirá un crédito por los Productos devueltos con la aprobación por escrito del Vendedor (un correo electrónico es suficiente) con un número de autorización (RA) para devolución vigente. Antes de devolver el Producto, comuníquese con su representante de ventas para obtener la aprobación e instrucciones. El software no se podrá devolver sin la autorización expresa previa por escrito del Vendedor.
- No se aceptarán devoluciones sin un número de RA predeterminado, emitido y proporcionado por el Vendedor o aprobado por un asociado de ventas autorizado para ventas en mostrador.
- Para recibir un número de RA, deberá realizar una solicitud de devolución dentro de los 30 días naturales a partir de la fecha en que los Productos se entregaron en la ubicación del Vendedor especificada en la Orden. Las solicitudes de número de RA que excedan el periodo de 30 días podrán no ser aprobadas, a menos que el Vendedor lo aprobare explícitamente a su exclusivo criterio. Los Productos aprobados para devolución se enviarán a la ubicación designada por el Vendedor dentro de los 30 días naturales a partir de la fecha en que se emita el número de RA, a menos que el Vendedor indique lo contrario por escrito.
- El Vendedor únicamente aceptará devoluciones de Productos que se compraron directamente al Vendedor.
- Los Productos deberán devolverse sin abrir, usar ni alterar, sin daños ni modificaciones, en su empaque original, con todas las piezas y accesorios incluidos y en condiciones para volver a salir a la venta. Los componentes eléctricos no deberán estar abiertos para poder considerarse revendibles. El Vendedor se reserva el derecho de negar cualquier número de RA para los Productos de Orden Especial. El "Producto de Orden Especial" se refiere a cualquier Producto (i) que el Vendedor obtuviere o almacenare especialmente para el Comprador (incluidos los Producto de Orden Especial, modificados o con características especiales), (ii) que el Vendedor no pudiese ofrecer fácilmente a otros clientes, o (iii) sobre los que el Vendedor expresare que no acepta cancelaciones ni devoluciones. se refiere a cualquier Producto (i) que el Vendedor obtuviere o almacenare especialmente para el Comprador (incluidos los productos hechos a medida, modificados o con características especiales), (ii) que el Vendedor no pudiese ofrecer fácilmente a otros clientes, o (iii) sobre los que el Vendedor expresare que no acepta cancelaciones ni devoluciones.
- El Vendedor se reserva el derecho de aplicar tarifas de reabastecimiento a cualquier devolución de Producto.
- Una vez el Vendedor reciba y acepte los artículos en calidad de devolución, el reembolso del Comprador se procesará dentro de un plazo razonable. El reembolso consistirá en el precio de compra del Producto y el impuesto sobre las ventas asociado menos la tarifa de reposición. El Vendedor no reembolsará el flete por la orden original. Para transacciones con tarjeta de crédito, tenga en cuenta que, según la compañía de su tarjeta de crédito, pueden pasar de dos a diez días hábiles adicionales después de que se aplique su crédito para que se vea reflejado en su cuenta. El Vendedor procesará el reembolso únicamente a la tarjeta de crédito que se utilizó para pagar el Producto en la Orden original. Se notificará al Comprador en caso de que el Vendedor considere que un Producto no recibirá un número de RA. Dicho Producto será desechado o devuelto al Comprador, quien asumirá estos gastos.

## POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS

As partes concordam expressamente que a presente Política de Devolução de Produtos ("Política") se aplica a todo e qualquer Produto identificado no(s) Pedido(s) adquirido(s) pelo Comprador do Vendedor, estando sujeita e expressamente incorporada, por referência, aos Termos e Condições de Venda do Vendedor, publicados em [www.rahi.io/termsofsale](http://www.rahi.io/termsofsale), ou a qualquer outra documentação que faça referência específica a esta Política (coletivamente, os "Termos"). Os Termos também são expressamente incorporados por referência a esta Política e vinculam o Comprador como se estipulados na íntegra. Na hipótese de ocorrer algum conflito entre a presente Política e os Termos, os Termos deverão prevalecer, exceto se de outra forma expressamente acordado, por escrito, pelos representantes autorizados das partes. Eventuais termos em letra maiúscula empregados nesta Política sem nela constar a definição terão o significado estabelecido nos Termos.

- O crédito será emitido para os Produtos devolvidos mediante aprovação por escrito do Vendedor (por exemplo, e-mail é suficiente) com um número de autorização para devolução (RA), atualizado. Antes de devolver o Produto, contatar o seu representante de vendas para obter a aprovação e as orientações. O Software não poderá ser devolvido sem a prévia autorização do Vendedor, expressa e por escrito.
- As devoluções não serão aceitas sem um número RA pré-determinado, emitido e fornecido pelo Vendedor ou conforme tenha sido aprovado por um representante de vendas autorizado para vendas ao balcão.
- Com vistas ao recebimento de um RA, um requerimento de devolução deverá ser feito no prazo de até 30 dias consecutivos a contar da data de entrega dos Produtos no local especificado pelo Vendedor no Pedido. Requerimentos de RA enviados após o prazo de 30 dias poderão não ser aprovados para devolução, exceto se expressamente aprovado pelo Vendedor, a seu exclusivo critério. Os Produtos aprovados para devolução deverão ser remetidos ao local de destino indicado pelo Vendedor no prazo de 30 dias consecutivos a contar da data de emissão do número RA, exceto se de outra forma indicado pelo Vendedor, por escrito.
- O Vendedor só aceitará as devoluções de Produtos que tenham sido diretamente adquiridos do Vendedor.
- Os Produtos devem ser devolvidos em embalagem fechada, não devendo ter sido usados, em estado inalterado, sem danos, sem adulterações, em sua embalagem original, acompanhados de todos os acessórios e peças e em condições para revenda. Os componentes elétricos devem estar fechados para serem considerados em condições de revenda. O Vendedor reserva-se o direito de negar RA para devolução de qualquer Produto referente a um "Pedido de Produto Customizado". "Produto Customizado" significa qualquer Produto (i) que o Vendedor adquire ou armazena mediante encomenda para o Comprador (inclusive Produtos customizados, modificados, alterados ou com características especiais), (ii) que não pode ser vendido, de imediato, pelo Vendedor a outros clientes; (iii) que é identificado pelo Vendedor como não cancelável ou não retornável.
- Vendedor se reserva o direito de cobrar uma taxa de reabastecimento para qualquer devolução de produtos.
- Assim que os itens forem recebidos e aceitos pelo Vendedor como item devolvido, o reembolso ao Comprador será processado dentro de um prazo razoável. O reembolso consistirá no preço de compra do Produto e no respectivo imposto sobre a venda, abatida a taxa de reabastecimento. O Vendedor não reembolsa o custo do frete para o custo do frete à época do Pedido. Para transações com cartão de crédito, observar que, dependendo da administradora do cartão de crédito, o ingresso do seu crédito na sua conta poderá levar de dois a dez dias úteis adicionais após o seu cartão receber a ordem de creditar o valor. O Vendedor irá processar o reembolso para o cartão de crédito que foi utilizado para pagamento do Produto no Pedido original. O Comprador será notificado caso Vendedor decida que determinado Produto não deva receber o RA. O Produto em questão será sucateado ou devolvido ao Comprador, a custas do Comprador.